

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Applicables à partir du 01/05/2024

Article 1 - Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées "CGU") ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société PulseHeberg (ci-après dénommée "PulseHeberg" ou "la Société"), SAS au capital de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulon sous le numéro 824 070 619, dont le siège social est situé au 9 boulevard de Strasbourg, 83000 Toulon, France, met à la disposition de ses clients (ci-après dénommés "le Client" ou "les Clients") ses services d'hébergement web, d'hébergement email, de noms de domaine, de serveurs VPS Cloud et de serveurs dédiés Baremetal.

Les présentes CGU sont complétées par des Conditions Particulières (ci-après dénommées "CP") propres à chaque service proposé par PulseHeberg. En cas de contradiction entre les dispositions des CGU et celles des CP, les dispositions des CP prévaudront.

Article 2 - Acceptation des CGU

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et déclare expressément les accepter sans réserve dès lors qu'il accède aux services proposés par PulseHeberg. Les CGU sont accessibles à tout moment sur le site internet de PulseHeberg et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 3 - Inscription et ouverture d'un compte client

Pour devenir Client chez PulseHeberg, le Client doit créer un compte client en fournissant des informations véritables, exactes, à jour et complètes sur son identité, conformément aux dispositions de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN). Le Client s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble de ces informations.

Chaque compte client est strictement personnel et ne peut être utilisé que par une seule personne physique ou morale. Il est interdit d'avoir plusieurs comptes pour une même personne physique ou morale.

Le Client doit être majeur et capable ou, s'il est mineur, être émancipé ou avoir obtenu l'autorisation préalable de son représentant légal.

PulseHeberg se réserve le droit de demander au Client de justifier de son identité et/ou de l'autorisation de son représentant légal, par tout moyen, à tout moment, et de suspendre l'inscription

ou la fourniture des services si le Client ne fournit pas les justificatifs demandés ou si les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou trompeuses.

Article 4 - Gestion du compte client

Le Client est responsable de la confidentialité et de l'utilisation de son compte client, et notamment de ses identifiants et mots de passe. Il s'engage à informer immédiatement PulseHeberg de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la sécurité de celui-ci.

PulseHeberg se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte du Client en cas de violation des présentes CGU, des CP ou de toute autre politique ou règle applicable aux services de PulseHeberg.

Article 5 - Accès aux services

Les services de PulseHeberg sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, de pannes éventuelles ou d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des services. PulseHeberg s'efforcera d'informer préalablement le Client de la survenance de telles interventions.

Article 6 - Commandes et paiement

Les commandes de services sont passées par le Client sur le site internet de PulseHeberg, selon les modalités prévues dans les Conditions Particulières (CP) du service commandé.

Les factures sont émises par PulseHeberg et sont disponibles dans l'espace client du Client.

Les prix des services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le site internet de PulseHeberg, sauf mention contraire pour certaines offres spécifiques telles que l'Univers Business, où les prix sont indiqués en hors taxes (HT).

Les taux de TVA applicables sont ceux en vigueur en France au moment de la commande.

PulseHeberg se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les tarifs en vigueur sont accessibles à tout moment sur le site internet de PulseHeberg.

Pour les clients existants, en cas de changement de tarif, celui-ci sera informé au minimum 1 mois avant l'augmentation du tarif de son service.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription du service pour exercer son droit de rétractation auprès de PulseHeberg, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour, le cas échéant.

Cependant, certains services hautement personnalisés, tels que les domaines et les serveurs dédiés personnalisés, ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation et sont donc exclus de facto de

cette disposition. Ces services sont soumis à une durée d'engagement qui leur est propre et courent sur toute leur durée.

Article 8 - Responsabilité

PulseHeberg s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

PulseHeberg ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, tels que, notamment, les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels, manque à gagner ou toute autre perte ou dommage pouvant survenir de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services.

Article 9 - Protection des données personnelles

PulseHeberg s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données personnelles, qu'il peut exercer en adressant un email à l'adresse suivante : dpo@pulseheberg.com.

Article 10 - Modification des CGU

PulseHeberg se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU modifiées entrent en vigueur dès leur mise en ligne sur le site internet de PulseHeberg.

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

Article 12 - Contact

Pour toute question ou réclamation relative aux services, le Client peut contacter PulseHeberg en ouvrant un ticket depuis son espace client sur le site internet de PulseHeberg.

Les coordonnées suivantes sont réservées aux contacts légaux :

- Adresse postale : SAS PulseHeberg, 9 boulevard de Strasbourg, 83000 Toulon, France
- Adresse électronique : contact@pulseheberg.com
- Téléphone : +33 (0) 4 22 14 13 60

Le support technique n'est assuré que par l'ouverture d'un ticket depuis l'espace client. Les demandes d'assistance technique envoyées à l'adresse électronique ou à l'adresse postale susmentionnées, ainsi que les appels téléphoniques relatifs à l'assistance technique, ne seront pas traités.